

**SİRKÜLER**  
Sayı: 2016/021

**İstanbul, 15.01.2016**  
Ref: 4/021

**Konu:**

**E-FATURA UYGULAMASINDA KAYITLI MÜKELLEFLERDEN MALİ MÜHRÜ ARIZALANANLARIN DİKKAT ETMESİ GEREKEN HUSUSLAR HAKKINDA DUYURU YAYINLANMIŞTIR**

Gelir İdaresi Başkanlığı'nın [www.efatura.gov.tr](http://www.efatura.gov.tr) internet sitesinde "E-fatura Uygulamasında Kayıtlı Mükelleflerden Mali Mührü Arızalananların Dikkat Etmesi Gereken Hususlar" hakkında duyuru yayınlanmıştır.

Duyuruda Gelir İdaresi Başkanlığı'na e-posta, telefon, dilekçe ve e-fatura forum sitesi üzerinden intikal eden "arızalı mali mühürler" ile ilgili sorulara yönelik aşağıdaki açıklamalara yer verilmiştir.

E-Fatura uygulamasından portal ya da entegrasyon yöntemi ile yararlanan mükellefler düzenledikleri E-faturalarını kendilerine ait mali mühür ile imzalamak zorundadırlar. Ancak son dönemde kullanıcı kaynaklı olabileceği gibi teknik nedenlerle de bazı mükelleflerin mali mühürlerinin arızalandığı yönünde Gelir İdaresi Başkanlığı'na bildirimler yapılmakta ve Mali Mühür temin sürecinde yaşanan aksaklıklar nedeniyle mükelleflerin ticari hayatının sekteye uğradığı ve mağduriyetlerin yaşandığı belirtilmektedir.

397 Sıra No.lu Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği'nin "Sorumluluk ve Cezai Müeyyideler" başlıklı 9. bölümünde;

*"E-fatura düzenleme yetkisi bulunan mükelleflerin gerek kendi sistemlerinde gerekse E-Fatura Uygulamasında meydana gelebilecek arıza ve kesinti durumlarında fatura düzenleyebilmek için yeteri kadar basılı kağıt fatura bulundurmaları zorunludur."* açıklamalarına yer verilmiştir.

Söz konusu Tebliğ hükmünden de anlaşılacağı üzere "**mali mühür arızalanan**" mükellefler, yenı mali mühürlerini temin edene kadar "**kendi sistemlerinde arıza veya kesinti durumunun bulunması**" gerekçesiyle, Vergi Usul Kanunu'nun genel hükümleri çerçevesinde, **kağıt** fatura (E-Arşiv uygulamasından özel entegrasyon yöntemi ile yararlanan mükellefler E-Arşiv Fatura) düzenleyebileceklerdir.

Bu durum hakkında Gelir İdaresi Başkanlığı'na yazılı başvuruda bulunan ve uygulamadan portal yöntemi ile yararlanan mükelleflere, Gelir İdaresi Başkanlığı tarafından portal uygulamasına girebilmeleri ve kendilerine düzenlenen faturalara erişebilmeleri için geçici kullanıcı adı ve şifre verilebilecektir.

Ancak bu dönemde düzenlenen kâğıt faturaların yetkili makamlara ibrazı halinde, **işlemin esas mahiyeti hakkında izahat verme ve mali mühürlerinde arıza olduğunu geçerli belgelerle** (TÜBİTAK KamuSM'ye yapılan başvuruya ilişkin dilekçe, Gelir İdaresi Başkanlığı'na yapılan bildirimine ait dilekçe, vb.) **tevsik etme yükümlülüğünün mükelleflere ait olacağı** duyuruda bilhassa vurgulanmıştır.

Ayrıca duyuruda, mükelleflerin bu tür sorunlarla tekrar karşılaşmaması için kendi adlarına **birden fazla mali mühür temin etmeleri** imkânı da bulunduğu belirtilmiştir.

Saygılarımızla.

**DENGE İSTANBUL YEMİNLİ  
MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.**

**EK:**

E-Fatura Uygulamasında Kayıtlı Mükelleflerden Mali Mührü Arızalananların Dikkat Etmesi Gereken Hususlar

(\* ) Sirkülerlerimizde yer verilen açıklamalar sadece bilgilendirme amaçlıdır. Tereddüt edilen hususlarda kesin işlem tesis etmeden önce konusunda uzman bir danışmandan görüş ve destek alınması tavsiyemiz olup; sadece sirkülerlerimizdeki açıklamalar dayanak gösterilerek yapılacak işlemler sonucunda doğacak zararlardan müşavirliğimiz sorumlu olmayacaktır.

(\*\* ) Sirkülerlerimiz hakkında görüş, eleştiri ve sorularınız için aşağıda bilgileri yer alan uzmanlarımıza yazabilirsiniz.

**Erkan YETKİNER**  
YMM  
Mazars/Denge, Ortak  
[eyetkiner@mazarsdenge.com.tr](mailto:eyetkiner@mazarsdenge.com.tr)

**Güray ÖĞREDİK**  
SMMM  
Mazars/Denge, Kıdemli Müdür  
[gogredik@mazarsdenge.com.tr](mailto:gogredik@mazarsdenge.com.tr)

## e-Fatura Uygulamasında KAYITLI MÜKELLEFLERDEN Mali Mührü Arızalananların

### Dikkat Etmesi Gereken Hususlar

Başkanlığımıza e-posta, telefon, dilekçe ve e-Fatura [forum sitesi](#) üzerinden intikal eden “arızalı mali mühürler” ile ilgili sorular neticesinde aşağıdaki açıklamanın yapılmasına ihtiyaç duyulmuştur.

e-Fatura uygulamasından portal ya da entegrasyon yöntemi ile yararlanan mükelleflerimiz düzenledikleri e-Faturalarını kendilerine ait mali mühür ile imzalamak zorundadırlar. Ancak son dönemde kullanıcı kaynaklı olabileceği gibi teknik nedenlerle de bazı mükelleflerimizin mali mühürlerinin arızalandığı yönünde bildirimler gelmekte ve Mali mühür temin sürecinde yaşanan aksaklıklar nedeniyle mükelleflerimizin ticari hayatının sekteye uğradığı ve mağduriyetlerin yaşandığı belirtilmektedir.

Bilindiği üzere 397 Sıra No.lu Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği'nin “**Sorumluluk ve Cezai Müeyyideler**” başlıklı 9 uncu bölümünde;

*“e-Fatura düzenleme yetkisi bulunan mükelleflerin gerek kendi sistemlerinde gerekse e-Fatura Uygulamasında meydana gelebilecek arıza ve kesinti durumlarında fatura düzenleyebilmek için yeteri kadar basılı kağıt fatura bulundurmaları zorunludur.”* açıklamalarına yer verilmiştir.

Söz konusu Tebliğ hükmünden de anlaşılacağı üzere “mali mühür arızalanan” mükelleflerimiz, yeni mali mühürlerini temin edene kadar “kendi sistemlerinde arıza veya kesinti durumunun bulunması” gerekçesiyle; Vergi Usul Kanunu'nun genel hükümleri çerçevesinde kağıt fatura (e-Arşiv uygulamasından özel entegrasyon yöntemi ile yararlanan mükellefler e-Arşiv Fatura) düzenleyebileceklerdir.

Bu durum hakkında Başkanlığa yazılı başvuruda bulunan ve uygulamadan portal yöntemi ile yararlanan mükelleflere, Başkanlık tarafından portal uygulamasına girebilmeleri ve kendilerine düzenlenen faturalara erişebilmeleri için geçici kullanıcı adı ve şifre verilebilecektir.

Ancak bu dönemde düzenlenen kağıt faturaların yetkili makamlara ibrazı halinde, işlemin esas mahiyeti hakkında izahat verme ve mali mühürlerinde arızalı olduğunun durumu **tevsik edici başkaca belgelerle** (Tübiyat KamuSM'ye yapılan başvuruya ilişkin dilekçe, Başkanlığa yapılan bildirimle ait dilekçe, vb.) **tevsik etme yükümlülüğü mükelleflerimize ait olacaktır.**

Ayrıca, mükelleflerimizin bu tür sorunlarla tekrar karşılaşmaması adına; kendi adlarına birden fazla mali mühür temin etmeleri imkânı da bulunmaktadır.

Duyurulur.