

SİRKÜLER
Sayı: 2016/023

İstanbul, 21.01.2016
Ref: 4/023

Konu:

HATALI YA DA ARIZALI ÜRETİLEN MALİ MÜHRE SAHİP MÜKELLEFLER İÇİN YAYINLANAN DUYURU GÜNCELLENMİŞTİR

Gelir İdaresi Başkanlığı'nın www.efatura.gov.tr internet adresinde 08.01.2016 tarihinde arızalı üretilen mali mühür kart okuyucuları ile ilgili yayınlanan duyuru güncellenmiştir. Bir önceki duyuruya dair [2016/20](#) sayılı sirkülerimiz yayınlanmıştı.

Güncellenen duyuru metnine sirkülerimiz ekinde ulaşabilirsiniz.

Saygılarımızla,

**DENGE İSTANBUL YEMİNLİ
MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.**

EK:

Hatalı ya da Arızalı Üretilen Mali Mühre Sahip Mükellefler İçin Güncel Duyuru Metni

(*) Sirkülerlerimizde yer verilen açıklamalar sadece bilgilendirme amaçlıdır. Tereddüt edilen hususlarda kesin işlem tesis etmeden önce konusunda uzman bir danışmandan görüş ve destek alınması tavsiyemiz olup; sadece sirkülerlerimizdeki açıklamalar dayanak gösterilerek yapılacak işlemler sonucunda doğacak zararlardan müşavirliğimiz sorumlu olmayacaktır.

(**) Sirkülerlerimiz hakkında görüş, eleştiri ve sorularınız için aşağıda bilgileri yer alan uzmanlarımıza yazabilirsiniz.

Erkan YETKİNER
YMM
Mazars/Denge, Ortak
evetkiner@mazarsdenge.com.tr

Güray ÖĞREDİK
SMMM
Mazars/Denge, Kıdemli Müdür
gogredik@mazarsdenge.com.tr

Hatalı ya da Arızalı Üretilen Mali Mühre Sahip Mükellefler İçin Duyuru

Başkanlığımıza gelen yoğun telefon, e-posta ve [forum](#) sorularından bazı mükelleflerimizin; Kamu SM tarafından sağlanan bazı kart okuyucuların arıza olması sebebiyle e-fatura başvurularını gerçekleştiremedikleri ve uygulamaya geçemediklerinden dolayı nasıl bir yol izlenmesi gerektiği hususunda Başkanlığımızdan bilgi talep ettikleri görülmektedir.

Bu durumda olan mükelleflerin arızalı durumları için bilgi@kamusm.gov.tr adresine e-posta atmaları gerekmektedir. E-posta sonucuna göre sorunu çözülemeyen **arızalı kart okuyucuların (Akıllı kartlar gönderilmemelidir)** vergi kimlik numarası belirtilerek;

Kamu Sertifikasyon Merkezi T.C. İÇİŞLERİ BAKANLIĞI NÜFÜS ve VATANDAŞLIK İŞLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ Binası Çamlıca Mahallesi 408. Cad. NO:136 C Blok. 5.Kat Yenimahalle/ANKARA adresine gönderilmesi gerekmektedir.

Ayrıca Gelir idaresi Başkanlığına hitaben bir izahat dilekçesi hazırlanarak ekine Kamu SM ile yapılan e-posta görüşmesine ait bilgilerin konulması ve dilekçenin Yeni Ziraat Mahallesi Etlik Cad. No: 16 06110 Dışkapı / ANKARA adresine gönderilmesi gerekmektedir.

Bu kapsamdaki mükelleflerimiz, mali mühürlerini temin edemediği ve kesin başvurularını yapamadığı için e-Fatura uygulaması kapsamında kayıtlı kullanıcı olmadıklarından işlemleri **tamamlanana** ve **hesapları aktive edilene kadar** genel hükümler çerçevesinde **kâğıt** fatura düzenlemeye devam edeceklerdir.

Bu durumdaki mükelleflerimiz, kendilerine hatasız mali mühür ulaştıktan sonra **asıl başvurularını yapmayı unutmamalıdır**.