

Konu:

TEMEL FATURA SENARYOSUNDA DÜZENLENEN E-FATURALARIN E-FATURA SİSTEMİ ÜZERİNDEN İPTALİNE İLİŞKİN “E-FATURA İPTAL PORTALI” OLUŞTURULMUŞTUR

Bilindiği üzere e-fatura sisteminde faturalar ticari ve temel fatura senaryolarına göre düzenlenmektedir. Ticari fatura senaryosuna göre düzenlenen e-faturalara alıcısı tarafından sistem üzerinden itiraz edilmesi (e-faturanın reddi ile) mümkün bulunmaktadır. Buna karşın temel fatura senaryosuna göre düzenlenen e-faturalara alıcı tarafından sistem üzerinden itiraz edilmesi mümkün olmayıp ancak harici yollarla (noter veya Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) ve diğer) itiraz edilebilmektedir.

Gelir İdaresi Başkanlığı'nca hazırlanan ve **e-fatura uygulamasına kayıtlı kullanıcıların kullanımına www.efatura.gov.tr aracılığı ile sunulan “e-fatura iptal portalı”** ile, “Temel Fatura” senaryosuna göre düzenlenen ancak e-fatura uygulamasına ilişkin sistem üzerinden kabul veya red yanıtı dönülemeyen e-faturaların sistem üzerinden iptal edilebilmesi mümkün hale gelmiştir. Böylece temel fatura senaryosuna göre düzenlenen e-faturalar harici itiraz yollarına başvurulmadan doğrudan sistem üzerinden iptal edilebilecektir.

Temel fatura senaryosunda düzenlenen e-faturaların elektronik ortamda iptal edilebilmesi için; faturayı düzenleyen tarafından, sirkülerimiz ekinde yer alan “E-Fatura İptal Portalı Kullanım Kılavuzu”nda gösterilen adımlar izlenmek suretiyle iptal talebinin oluşturulması ve ilgili faturanın alıcısının da bu iptal talebine onay vermesi gerekmektedir. **Alıcı tarafından portal üzerinden iptal talebine onay verilmedikçe söz konusu iptal talebine ait e-faturalar e-fatura uygulamasına ilişkin sistem üzerinde iptal edilmemiş yani geçerli faturalar olarak kabul edilecektir.**

E-Fatura uygulamasına taraf olanların birbirlerine yönelik düzenlemiş oldukları e-faturalara sistem üzerinden (gerek ticari fatura senaryosunda düzenlenmiş faturalar için e-fatura sistemi üzerinden, gerekse temel fatura senaryosunda düzenlenmiş faturalar için e-Fatura İptal Portalı üzerinden) itiraz etmeleri harici itiraz yollarının (noter aracılığıyla, taahhütlü mektupla, telgrafla veya güvenli elektronik imza kullanılarak kayıtlı elektronik posta sistemi ile) kullanılmasına engel teşkil etmediğini belirtmek isteriz. Ancak harici itiraz yollarıyla gerçekleştirilen itiraz işlemlerinde faturanın iptal edilip edilmediği sistem üzerinden görülememektedir. Bu nedenle elektronik ortamda yapılacak kontrol ve denetimlerde temel fatura senaryosuna göre düzenlenen faturaların sistem üzerinden iptal edilip edilmediği anlaşılamayacağından herhangi bir denetimde mükelleflerden söz konusu faturaların itiraz ve iptal işlemlerinin haricen gerçekleştirildiğine dair tevsik edici bilgi ve belgeler talep edilecektir. Mükelleflerin zaman ve maliyet kaybını önlemek adına ticari fatura senaryosu ile düzenlenen e-faturaları e-fatura uygulaması üzerinden, temel fatura senaryosu ile düzenlenen e-faturaları ise e-Fatura İptal Portalı üzerinden iptal(İtiraz) etmeleri halinde **sistem bilgileri** ile mükellefin **beyan, bildirim ve formlardaki bilgilerinin uyumluluğu** sağlanmış olacaktır.

E-fatura iptal portalı'nın kullanılabilmesi için **mali mühür kartı** ve Gelir İdaresi Başkanlığı'nca hazırlanan **imzalama aracının** kullanılması gerektiğini belirtmek isteriz. İmzalama aracının nasıl kullanılacağı **İmzalama Aracı Kullanım Kılavuzunda** detaylı olarak anlatılmıştır.

“Temel Senaryoda Düzenlenen e-Faturaların İptaline İlişkin “E-Fatura İptal Portalı” Kullanım Kılavuzu” ile “İmzalama Aracı Kullanım Kılavuzu” sirkülerimiz ekinde yer almaktadır.

E-Fatura İptal Portalı'na ulaşmak için <https://portal.efatura.gov.tr/FaturaIptal/> linkini kullanabilirsiniz.

Saygılarımızla,

**DENGE İSTANBUL YEMİNLİ
MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.**

EK:

- Temel Senaryoda Düzenlenen e-Faturaların İptaline İlişkin “E-Fatura İptal Portalı” Kullanım Kılavuzu
- İmzalama Aracı Kullanım Kılavuzu

(*) Sirkülerlerimizde yer verilen açıklamalar sadece bilgilendirme amaçlıdır. Tereddüt edilen hususlarda kesin işlem tesis etmeden önce konusunda uzman bir danışmandan görüş ve destek alınması tavsiyemiz olup; sadece sirkülerlerimizdeki açıklamalar dayanak gösterilerek yapılacak işlemler sonucunda doğacak zararlardan müşavirliğimiz sorumlu olmayacaktır.

(**) Sirkülerlerimiz hakkında görüş, eleştiri ve sorularınız için aşağıda bilgileri yer alan uzmanlarımıza yazabilirsiniz.

Erkan YETKİNER

YMM

Mazars/Denge, Ortak

eyetkiner@mazarsdenge.com.tr

Güray ÖĞREDİK

SMMM

Mazars/Denge, Direktör

gogredik@mazarsdenge.com.tr



**TEMEL SENARYODA DÜZENLENEN
E-FATURALARIN İPTALİNE İLİŞKİN
“E-FATURA İPTAL PORTALI”
KULLANIM KILAVUZU**

Şubat 2019 - ANKARA

GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI

Denetim ve Uyum Yönetimi Daire Başkanlığı (I)

Versiyon	Yayım Tarihi	Eklene/Silinen/Değişen Bölüm	Açıklama
1.0	15.02.2019	--	Kılavuzun ilk yayım tarihi

İÇİNDEKİLER

1	Giriş	4
2	E-Fatura İptal Portalı	4
2.1	Genel	4
2.2	Gerekli Programlar ve Ayarlar	5
3	E-Fatura İptal Portalı Kullanımı	5
3.1	Ana Ekran	6
3.2	Fatura İptal Talebi Oluşturma Ekranı	6
3.3	Fatura iptal taleplerinin listelenmesi ve onay verilmesi	8

1 Giriş

Bu kılavuzda, e-Fatura uygulamasında “Temel Fatura” senaryosunda düzenlenen ancak e-Fatura uygulamasına ilişkin sistem üzerinden kabul veya red yanıtı dönülemeyen e-Faturaların Gelir İdaresi Başkanlığınca hazırlanan “e-Fatura İptal Portalı”nın, e-Faturanın düzenleyicisi ve faturanın muhatabı alıcıları tarafından kullanılması suretiyle, düzenlenmiş faturaların elektronik ortamda iptal talebinin oluşturulması ve iptal taleplerinin elektronik ortamda onaylanmasına ilişkin süreçlerin nasıl gerçekleştirileceği hakkında mükelleflerimizi bilgilendirmek amacıyla bu kılavuz hazırlanmıştır.

2 E-Fatura İptal Portalı

2.1 Genel

Temel fatura senaryosunda düzenlenen e-Faturaların elektronik ortamda iptal edilebilmesi için; iğiniz, faturayı düzenleyen tarafından fatura numarası ve fatura tutar bilgilerini imzalayıp **fatura iptal talebi** e-Fatura İptal Portalı aracılığı ile oluşturulması ve iptal taleplerine ilgili faturanın alıcısı tarafından **iptal talebine onay** verilmesi gerekmektedir. Alıcısı tarafından iptal talebine portal aracılığı ile onay verilmedikçe, iptal talebine ait e-faturalar e-Fatura uygulamasına ilişkin sistem üzerinde iptal edilmemiş, geçerli faturalar olarak kabul görecektir.

Bilindiği üzere temel fatura senaryosunda düzenlenen e-Faturalara ancak Türk Ticaret Kanunu’nun 18 inci maddesinin (3) numaralı fıkrasında belirtilen harici itiraz yolları ile de itiraz edilebilmekte, e-Fatura uygulamasına ilişkin sistem üzerinden itiraz (red yanıtı) edilememektedir. Başkanlığımızca tasarımı tamamlanan ve e-Fatura uygulamasına kayıtlı kullanıcıların istifadesine sunulan **e-Fatura İptal Portalı** aracılığı ile iptal işlemleri, bundan sonra e-Fatura uygulamasına ilişkin sistem üzerinden muhatabına iletilen red yanıtı olarak değerlendirilecek ve sistem içi itiraz mekanizması olarak kabul edilecektir.

e-Fatura uygulamasına taraf olanların birbirlerine yönelik düzenlemiş oldukları e-Faturalara sistem üzerinden (gerek Ticari fatura senaryosunda düzenlenmiş faturalar için e-Fatura sistemi üzerinden, gerekse temel fatura senaryosunda düzenlenmiş faturalar için e-Fatura İptal Portalı üzerinden) itiraz etmeleri mümkün bulunduğu gibi harici itiraz yollarının (noter aracılığıyla, taahhütlü mektupla, telgrafla veya güvenli elektronik imza kullanılarak kayıtlı elektronik posta sistemi ile) kullanılmasına engel teşkil etmemektedir. Ancak harici itiraz yolları ile gerçekleştirilen itiraz işlemleri ve bu itiraz işlemlerinin sonucuna göre faturanın iptal edilmiş olup olmadığı, e-Fatura sistemi üzerinden takip edilmesi mümkün olmayacağından ve e-Fatura sistem üzerinde söz konusu faturalar satıcısı tarafından düzenlenmiş ve alıcısı tarafından da itiraz/iptale konu edilmemiş olduğu durumda, elektronik ortamda yapılacak kontrol ve denetimlerde mükelleflerimizin ilave açıklama yapmalarına ve bu itiraz ve iptal işlemlerini haricen gerçekleştirdiklerine ilişkin tevsik edici bilgi ve belgeleri ilgililere sunma ve bu bilgi ve belgeleri istenildiğinde ibraz edilmek üzere muhafaza edilmesini gerektirecektir. Bu nedenle, ticari fatura senaryosunda düzenlenen e-Faturalara e-Fatura uygulaması üzerinden, temel fatura senaryosunda düzenlenen e-Faturalara da e-Fatura İptal Portalı üzerinden itiraz/iptal

işlemlerini gerçekleştirilmesi özellikle sistem bilgileri ile beyan, bildirim ve formlardaki bilgilerin uyumluluğunun sağlanması açısından tavsiye edilmektedir.

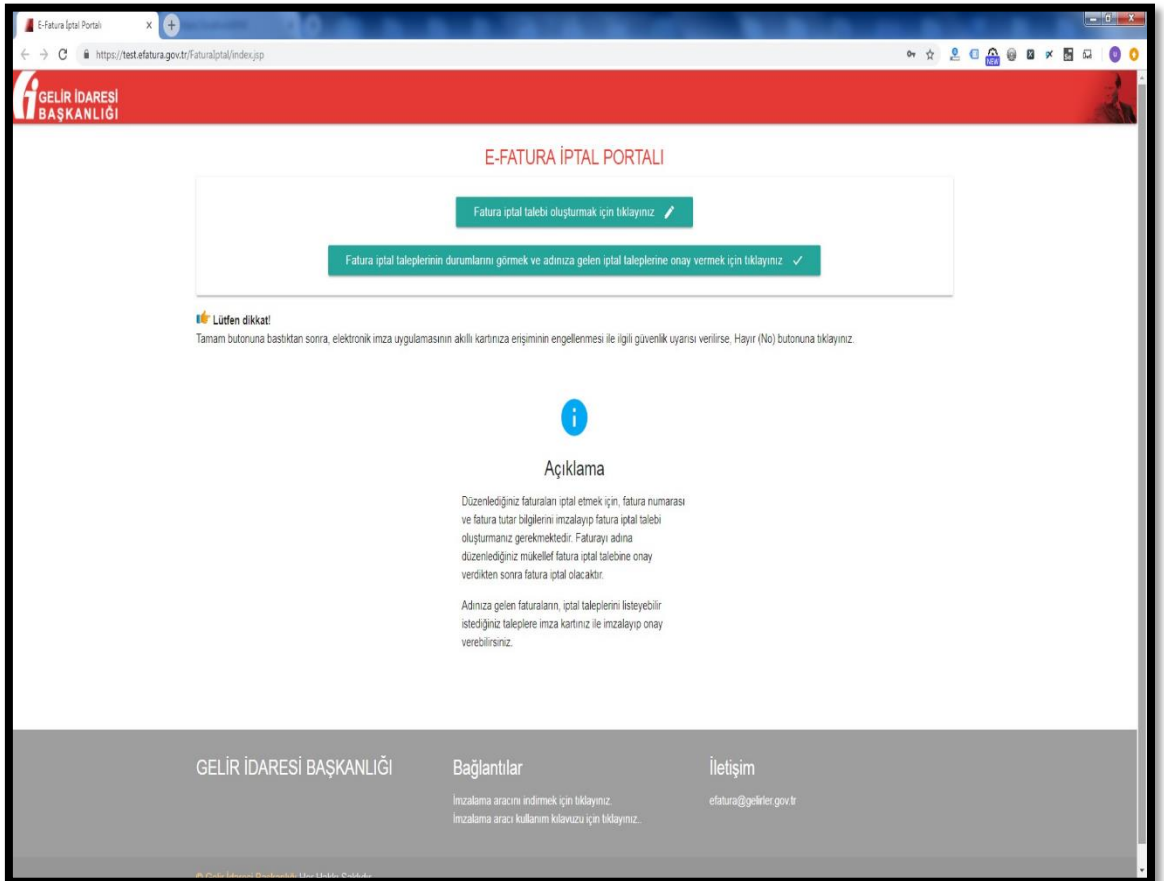
2.2 Gerekli Programlar ve Ayarlar

E-fatura İptal Portalı'nın kullanılabilmesi için **mali mühür kartı** ve **Gelir İdaresi Başkanlığınca hazırlanan imzalama aracının** kullanılması gerekmektedir. İmzalama aracının nasıl kullanılacağı www.efatura.gov.tr adresindeki imzalama **Aracı Kullanım Kılavuzunda** http://efatura.gov.tr/dosyalar/kilavuzlar/%C4%B0mzalama_Araci_Kullanim_Kilavuzu.pdf detaylı olarak anlatılmıştır.

3 E-Fatura İptal Portalı Kullanımı

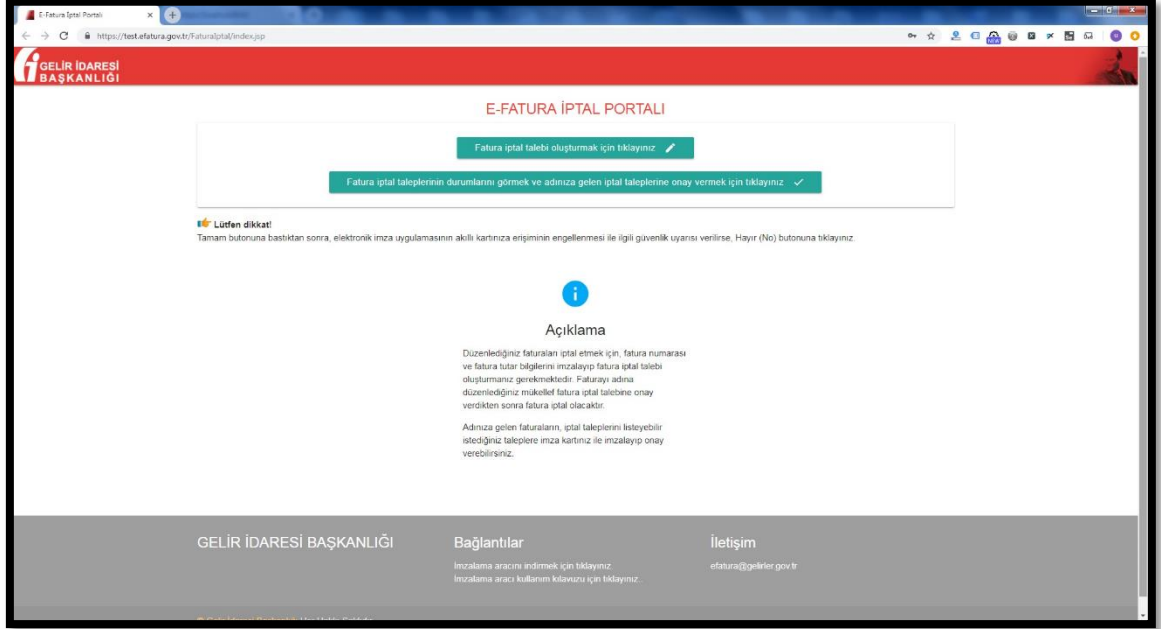
Öncelikle **imzalama aracı programı** çalıştırılmalıdır. E-Fatura İptal Portalı kullanıldığı süreçte imzalama aracı programı açık kalmalıdır.

e-Fatura İptal Portalı'na <https://efatura.gov.tr/Faturalptal/index.jsp> adresinden erişilebilecektir.



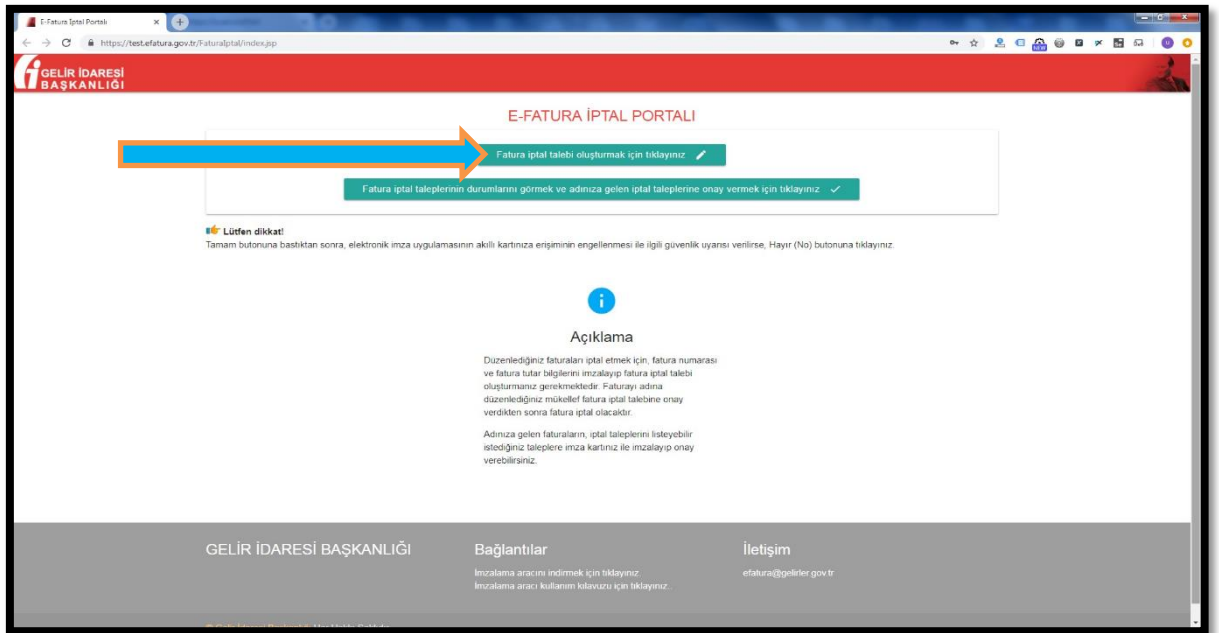
3.1 Ana Ekrandan İşlemin Seçilmesi

Bu ekrandan yapılmak istenilen **e-Fatura İptal Talebi Oluşturma** (bu talep faturayı düzenleyen tarafından seçilecektir) ya da **e-Fatura İptal Taleplerinin Listelenmesi ve İptal Onayı** (bu onay işlemini faturanın alıcısı durumundaki kişi seçecektir) işlemi seçilmelidir.



3.2 Fatura İptal Talebini Oluşturma

Ana ekrandan fatura iptal talebi oluşturmak için “Fatura İptal Talebi Oluşturma” butonuna tıklayınız. butonu tıklanarak iptal talebi ekranı açılır.



“Fatura İptal Talebi Oluşturma” butonuna tıkladığında aşağıdaki ekran (E-FATURA İPTAL TALEBİ BİLGİ GİRİŞİ EKRANI) açılacaktır.

E-FATURA İPTAL PORTALI

Elektronik imza uygulaması başarı ile yüklendi.
Lütfen iptal etmek istediğiniz fatura bilgilerinizi giriniz.

Fatura Bilgileri

Fatura No: GH201900000009

Ödenecek Tutar: 110

Akıllı Kart Bilgileri

Akıllı kartın zincir idencesi: Akis

Talep Oluştur

Lütfen dikkat!
Tamamı butonuna basıldıktan sonra, elektronik imza uygulamasının akıllı kartınıza erişiminin engellenmesi ile ilgili güvenlik uyarısı verilirse, Hayır (No) butonuna tıklayınız.

Açıklama

Düzenlediğiniz faturaları iptal etmek için, fatura numarası ve fatura tutar bilgilerinizi imzalıyıp fatura iptal talebi oluşturmanız gerekmektedir. Faturayı adınıza düzenlediğiniz mükellef fatura iptal talebine onay.

“Fatura No” alanına e-fatura uygulaması üzerinden alıcısına ulaştırılan ve iptal edilmesi istenen faturanın **16 haneli seri numarası**, “Ödenecek tutar” alanına faturada belirtilen ödenecek tutar yazılır. Akıllı kart sürücü ve şifre bilgileri girildikten sonra “Talep Oluştur” butonu tıklanır.

E-FATURA İPTAL PORTALI

İmza için kullanılacak sertifika

Gelir İdaresi Başkanlığı - 51490032496961778

Sertifika Bilgileri

Sağlayıcı: Mali Mühür Elektronik Sertifika Hizmet Sağlayıcısı - Sürüm 2

Seri Numarası: 51490032496961778

Sahibi (TCKN/VKN): 3900383669

Sahibi: Gelir İdaresi Başkanlığı

Geçerlilik Başlangıç Tarihi: 26/03/2018 14:45

Geçerlilik Bitiş Tarihi: 25/03/2021 15:45

Kullanım Amacı: Sayısal İmza

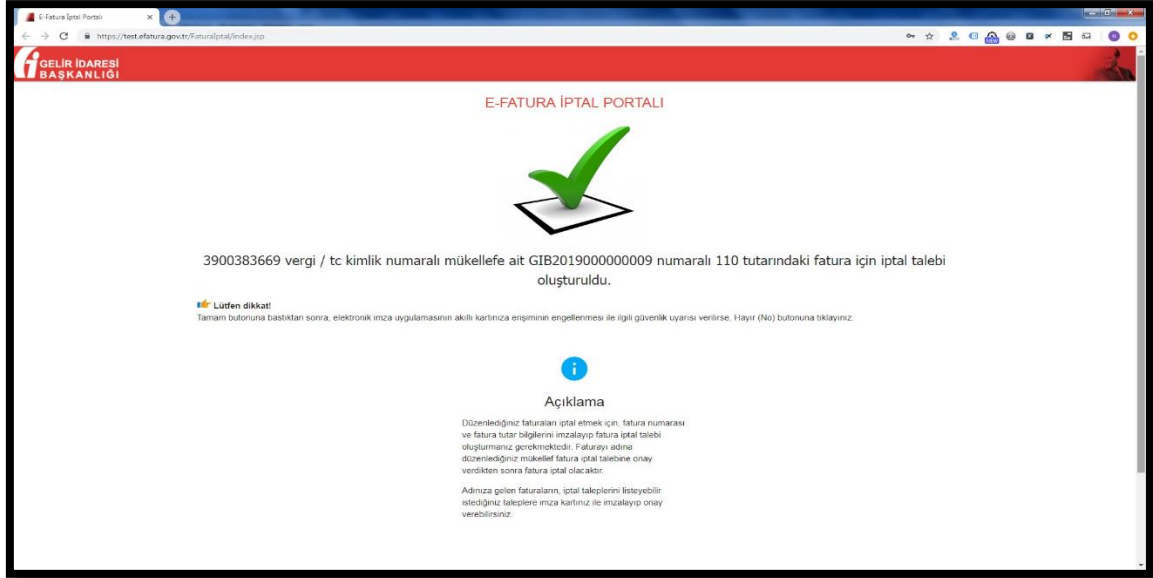
Onayla

Lütfen dikkat!
Tamamı butonuna basıldıktan sonra, elektronik imza uygulamasının akıllı kartınıza erişiminin engellenmesi ile ilgili güvenlik uyarısı verilirse, Hayır (No) butonuna tıklayınız.

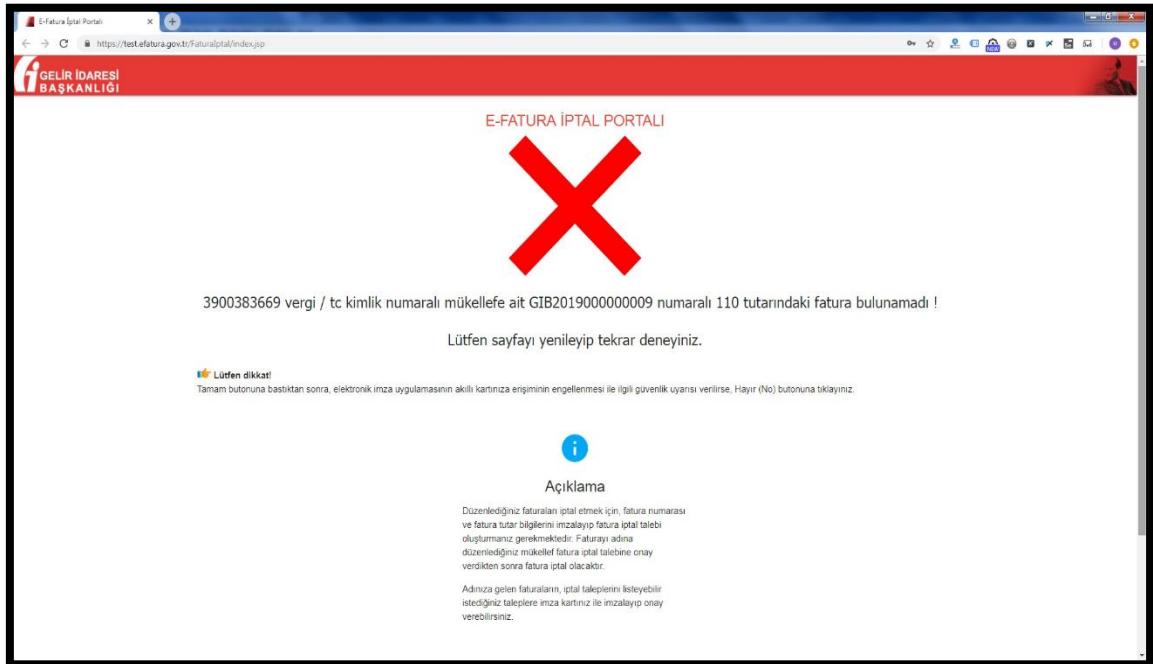
Açıklama

Düzenlediğiniz faturaları iptal etmek için, fatura numarası

Akıllı karttaki bilgiler kontrol edilip onaylandıktan sonra fatura iptal talebi oluşturulduğuna dair bilgi ekranı gelecektir.



Girilen bilgilerde herhangi bir tutarsızlık olması durumunda (olmayan fatura no, yanlış tutar bilgisi veya daha önceden iptal edilmiş fatura tekrar iptal edilmek istenirse) aşağıdaki hata ekranı gelecektir.



3.3 Fatura İptal Taleplerinin Listelenmesi ve İptal Onayı Verilmesi.

Ana ekrandan "Fatura iptal taleplerinin durumlarını görmek ve adınıza gelen iptal taleplerine onay vermek için tıklayınız" butonu tıklandığında gelen ekrandan mali mühür bilgileri ile giriş

yapıldıktan sonra giriş yapılan mali mühürdeki mükellefe gelen fatura iptal talepleri ve bu mükellefin daha önceden oluşturduğu fatura iptal talepleri listelenir.

E-FATURA İPTAL PORTALI

✓ Elektronik imza uygulaması başarı ile yüklendi.
Lütfen iptal etmek istediğiniz fatura bilgilerinizi giriniz.

Akıllı Kart Bilgileri
Akıllı kartınızın bilgileri
Kart Seçiniz

Talep Listele

Lütfen dikkat!
Tamamı butonuna basıldıktan sonra, elektronik imza uygulamasının akıllı kartınıza erişiminin engellenmesi ile ilgili güvenlik uyarısı verilirse, Hayır (No) butonuna tıklayınız.

Açıklama
Düzenlediğiniz faturaları iptal etmek için, fatura numarası ve fatura tutar bilgilerinizi imzalayıp fatura iptal talebi oluşturmanız gerekmektedir. Faturayı adına düzenlediğiniz mükellef fatura iptal talebine onay verdikten sonra fatura iptal olacaktır.
Adınıza gelen faturaların, iptal taleplerini listeye bilirsiniz. İsteddiğiniz taleplere imza kartınız ile imzalayıp onay verebilirsiniz.

E-FATURA İPTAL PORTALI

İmza için kullanacağımız sertifika
Gelir İdaresi Başkanlığı - 78

Sertifika Bilgileri

Sağlayıcı: Mali Mühür Elektronik Sertifika Hizmet Sağlayıcısı - Sürüm 2
Seri Numarası: 11778
Sahibi(TCKN/VKN): 69
Sahibi: Gelir İdaresi Başkanlığı
Geçerlilik Başlangıç Tarihi: 26/03/2016 14:45
Geçerlilik Bitiş Tarihi: 25/03/2021 15:45
Kullanım Amacı: Sayısal İmza

Onayla

Lütfen dikkat!
Tamamı butonuna basıldıktan sonra, elektronik imza uygulamasının akıllı kartınıza erişiminin engellenmesi ile ilgili güvenlik uyarısı verilirse, Hayır (No) butonuna tıklayınız.

Açıklama
Düzenlediğiniz faturaları iptal etmek için, fatura numarası

E-Fatura İptal Portalı

https://test.efatura.gov.tr/faturaliptal/index.jsp

GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI

E-FATURA İPTAL PORTALI

Firmanıza gelen faturaların iptal taleplerini bu tablodan listeleyip, onay verebilirsiniz

Gelen Fatura İptal Talepleri

Gönderen VKN/TCKN	Alan VKN/TCKN	ETTN	Fatura No	Fatura Tarihi	Tutar	Talep Zamanı	Seç
3900383669	3900383669	C9760068-5403-4DAD-AF23-64858D85FB10	MIM20190000000390	2019-01-21	247.80	21-01-2019 16:32:51	<input type="checkbox"/>
3900383669	3900383669	3F7205AE-867C-4852-88E9-42B25ADF8967	GIB20190000000007	2019-01-22	110.00	22-01-2019 15:35:37	<input type="checkbox"/>
3900383669	3900383669	4CAGE129-08F5-4449-9574-0EDF62384F3E	GIB20190000000009	2019-02-04	110.00	04-02-2019 17:43:07	<input type="checkbox"/>

Akıllı Kart Bilgileri

Akıllı kartınızın bilgileri

Akis

Fatura İptal Et

İptal talebinde olduğunuz faturaların durumunu bu tablodan kontrol edebilirsiniz

İptal Edilmesini Talep Ettiğiniz Faturalar

Gönderen VKN/TCKN	Alan VKN/TCKN	ETTN	Fatura No	Fatura Tarihi	Tutar	Talep Zamanı	Durum	Onay Zamanı
3900383669	3900383669	E6F01907-EC7A-4492-8CCF-	GIB20190000000104	2018-12-	15.75	06-12-2018	Fatura İptal	21-01-2019

İptaline onay verilecek faturalar seçilip, mali mühür bilgileri girildikten sonra "Fatura İptal Et" butonu tıklandığında "İşlem Başarılı" sonucu alınır seçilen faturalar Gelir İdaresi Başkanlığı sisteminde iptal durumuna getirilmiş olur.

E-Fatura İptal Portalı

https://test.efatura.gov.tr/faturaliptal/index.jsp

GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI

E-FATURA İPTAL PORTALI

Firmanıza gelen faturaların iptal taleplerini bu tablodan listeleyip, onay verebilirsiniz

Gelen Fatura İptal Talepleri

Gönderen VKN/TCKN	Alan VKN/TCKN	ETTN	Fatura No	Fatura Tarihi	Tutar	Talep Zamanı	Seç
3900383669	3900383669	C9760068-5403-4DAD-AF23-64858D85FB10	MIM20190000000390	2019-01-21	247.80	21-01-2019 16:32:51	<input type="checkbox"/>
3900383669	3900383669	3F7205AE-867C-4852-88E9-42B25ADF8967	GIB20190000000007	2019-01-22	110.00	22-01-2019 15:35:37	<input type="checkbox"/>
3900383669	3900383669	4CAGE129-08F5-4449-9574-0EDF62384F3E	GIB20190000000009	2019-02-04	110.00	04-02-2019 17:43:07	<input checked="" type="checkbox"/>

Akıllı Kart Bilgileri

Akıllı kartınızın bilgileri

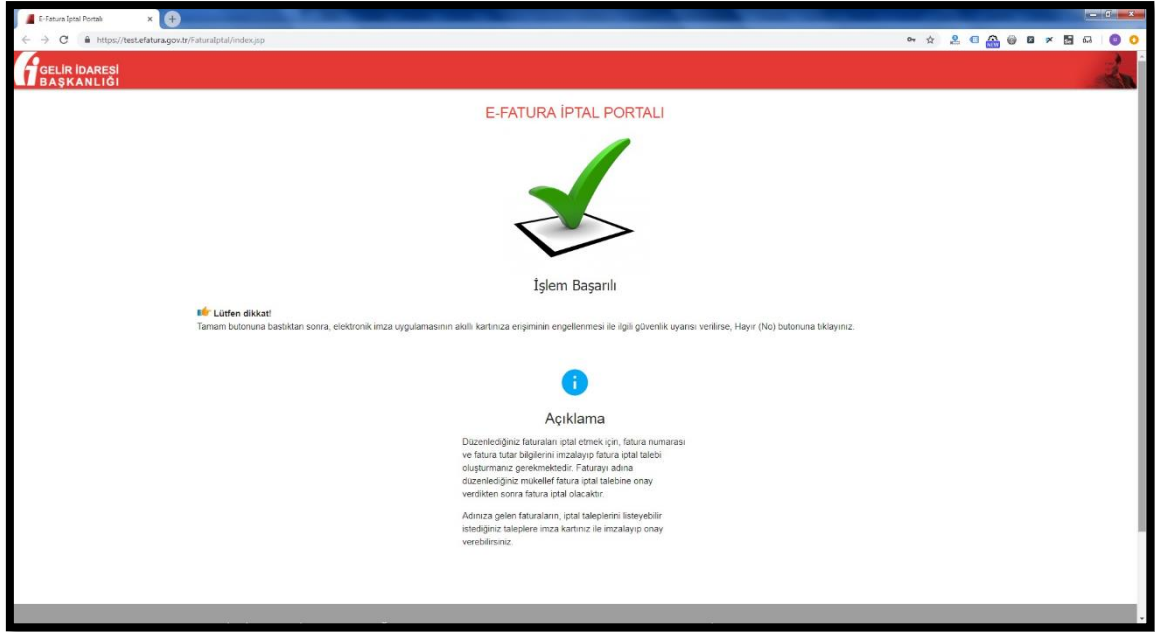
Akis

Fatura İptal Et

İptal talebinde olduğunuz faturaların durumunu bu tablodan kontrol edebilirsiniz

İptal Edilmesini Talep Ettiğiniz Faturalar

Gönderen VKN/TCKN	Alan VKN/TCKN	ETTN	Fatura No	Fatura Tarihi	Tutar	Talep Zamanı	Durum	Onay Zamanı
3900383669	3900383669	E6F01907-EC7A-4492-8CCF-	GIB20190000000104	2018-12-	15.75	06-12-2018	Fatura İptal	21-01-2019



Giriş yapılan mali mühürdeki mükellefin iptal edilmesini talep ettiği faturaların talep durumları aynı ekranın alt tarafında “İptal Edilmesini Talep Ettiğiniz Faturalar” bölümünden takip edilir. Fatura alıcısı tarafından onaylanmamış iptal talepleri “Onay Bekliyor” durumunda bekler.

Fatura iptal talepleri onaylanırsa talep durumu “Fatura İptal Edildi” olarak güncellenir ve onay zamanı ilgili satıra yansır.

İptal talebinde bulunduğunuz faturaların durumunu bu tablodan kontrol edebilirsiniz

Gönderen VKN/TCKN	Alan VKN/TCKN	ETTN	Fatura No	Fatura Tarihi	Tutar	Talep Zamanı	Durum	Onay Zamanı
3900383669	3900383669	E6F01907-EC7A-4492-BCCF-BD6B1C123BE2	GIB2018000000104	2018-12-06	15.75	06-12-2018 10:34:19	Fatura İptal Edildi	21-01-2019 12:03:28
3900383669	3900383669	3F7205AE-867C-4852-88E9-42B25ADF8967	GIB2019000000007	2019-01-22	110.00	22-01-2019 15:35:37	Onay Bekliyor	
3900383669	3900383669	0B0F669B-7720-4BB3-9E20-84B0927D4922	MIM2019000000089	2019-01-21	16.20	21-01-2019 14:25:03	Onay Bekliyor	
3900383669	3900383669	C9760068-5403-4DAD-AF23-6485D85FB10	MIM2019000000090	2019-01-21	247.80	21-01-2019 16:32:51	Onay Bekliyor	
3900383669	3900383669	63FDAD63-ED33-4F98-AAC1-6DE6143AF0DC	ONR2018000000423	2018-09-06	14.96	06-09-2018 10:29:37	Fatura İptal Edildi	06-09-2018 10:30:22
3900383669	3900383669	618C6FAA-9E01-4F93-AF35-F8B5E82ADE1B	ONR2019000000034	2019-01-21	16.86	21-01-2019 14:11:52	Fatura İptal Edildi	21-01-2019 14:13:58
3900383669	3900383669	83379130-308F-4642-A915-8B8843CB5EBF	ONR2019000000035	2019-01-21	265.50	21-01-2019 12:01:18	Fatura İptal Edildi	21-01-2019 14:08:31



İMZALAMA ARACI

Kullanım Kılavuzu

Nisan 2016

ANKARA

GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI
Denetim ve Uyum Yönetimi Daire Başkanlığı (I)

İÇİNDEKİLER

1	Giriş.....	5
2	İmzalama Aracı Hakkında.....	5
2.1	Genel.....	5
2.2	Gerekli Programlar ve Ayarlar.....	5
3	İmzalama Aracı Kullanımı	7
3.1	İmzalama Aracının Çalıştırılması	7
3.2	İnternet Tarayıcı Ayarları	8
3.3	Internet Exporer.....	8
3.4	Google Chrome	11
3.5	Mozilla Firefox.....	13
3.6	İmzalama Aracının Kapatılması.....	15
4	Efatura Portal'e İmzalama Aracı ile Giriş Yapma	16
4.1	İmzalama Arac ile Bir Faturayı Onaylamak	20

Versiyon	YayımTarihi	Eklenen/Silinen/Değişen Bölüm	Açıklama
1.0	27.04.2016	--	Kılavuzun ilk yayım tarihi
1.1	03.08.2016	Efatura Portal İmzalama Aracı ile Giriş Yapma Fatura onaylama	

1. Giriş

Bu kılavuz Gelir İdaresi Başkanlığınca yürütülen e-Fatura, e-Defter, e-Arşiv ve e-Bilet projelerinde, sisteme giriş, başvuru ve fatura onaylama aşamalarında kullanılacak olan imzalama aracı yazılımının kullanımı ile ilgili hususlarda kullanıcıların ihtiyaç duyacağı temel bilgileri vermek amacıyla hazırlanmıştır.

2. İmzalama Aracı Hakkında

2.1. Genel


İmzalama aracı, internet tarayıcılarının Java desteğini çekmesinden ve çekecek olmasından dolayı geliştirilmiştir. Bu yüzden ileriki dönemlerde imzalama aracı kullanılmadan fatura imzalamak, e-Fatura portaline giriş yapmak, başvuru yapmak ve Başkanlığın geliştirdiği mali mühür gerektiren diğer işlemleri yapmak mümkün olmayabilir.

2.2. Gerekli Programlar ve Ayarlar

İmzalama aracının çalışması için bilgisayarınızda Java'nın (JRE) en az 1.7 32 Bit versiyonunun kurulu olması gerekmektedir.

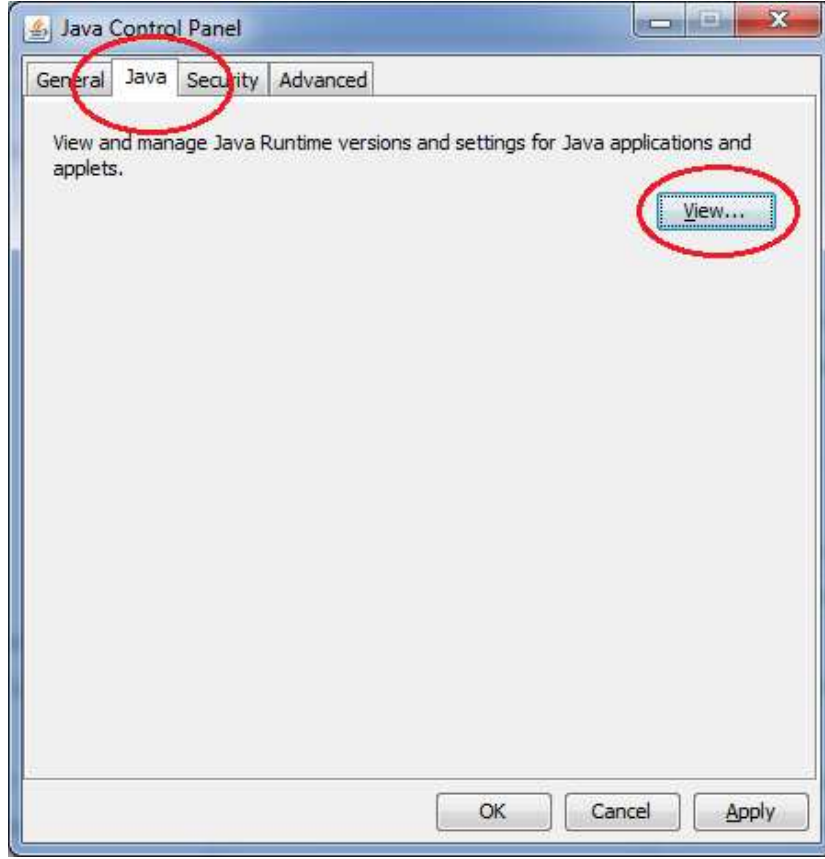
Kullanıcıların aşağıdaki ayarları yapması gerekebilir.

1. Bilgisayarınızın Başlat menüsü altında yer alan **Denetim Masası** (Control Panel)

( Denetim Masası) dizinine ulaşılır.

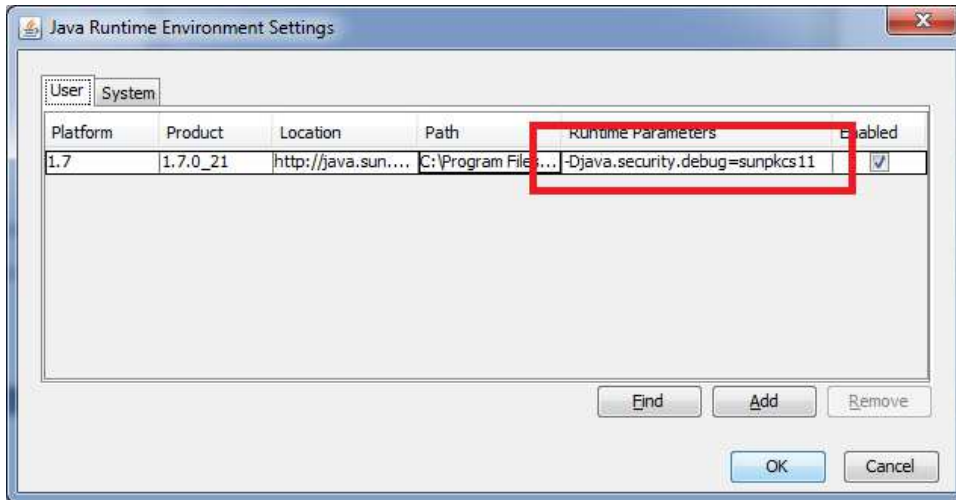
2. Denetim Masası içerisinde yer alan **Java** ikonuna () çift tıklanarak Java Kontrol Paneli açılır.

3. Java kontrol paneli üzerinde Java Sekmesi seçilir ve **View** butonuna tıklanır.



4. Açılan pencerede yer alan Runtime Parameters alanına

-Djava.security.debug=sunpkcs11 değeri yazılarak **OK** butonuna tıklanır. Böylelikle Parametre ayarı tamamlanmış olur.



3. İmzalama Aracı Kullanımı

3.1. İmzalama Aracının Çalıştırılması

Bir önceki bölümde anlatılan ayarlar tamamlandıktan sonra imzalama aracını çalıştırmak için öncelikle <https://www.efatura.gov.tr/EFaturaWebSocket/EFaturaWebSocket.jnlp> bağlantısından **EFaturaWebSocket.jnlp** dosyası indirilmelidir. İndirilen dosyaya çift tıklanıp çalıştırılmalıdır. Eğer herhangi bir onay ekranı gelirse gerekli izinler ve yetkiler "Run(Çalıştır)" diyerek verilmelidir.



Gerekli yetki ve izinler verildikten sonra İmzalama aracı aşağıdaki gibi çalışmaya başlayacaktır. Uygulama imza yapılabilmesi için kapatılmamalıdır.



Bu aşamadan sonra, son adım olarak kullanılan İnternet tarayıcısında gerekli ayarlar yapılmalıdır. Bu ayarlar bir sonraki bölümde anlatılmıştır.

3.2. İnternet Tarayıcı Ayarları

e-İmza kullanılması gereken ekranlarda kullanılan tarayıcı "*İmza socket sunucusuna erişilemedi. Lütfen imza socket yazılımını çalıştırıp sayfayı yenileyiniz.*" şeklinde hata verebilir. Bunun iki sebebi olabilir. Birincisi, 3.1 bölümünde tarif edildiği şekilde imzalama aracı yazılımı çalıştırılmamış olabilir, ikincisi ise kullandığınız tarayıcı (Chrome,Firefox..vs), imzalama aracı yazılımına erişemiyor olabilir. Tarayıcıların imzalama aracına erişebilmesi için bazı ayarların yapılması gerekmektedir.

İmzalama aracı <https://localhost:8543> adresi üzerinden mali mühür kullanılan ekranlarla iletişimini sağladığı için bu adresin tarayıcıya güvenli bir site olarak tanıtılması gerekir. Popüler kullanılan tarayıcılarda bu işlemin nasıl yapılacağı bir sonraki bölümde anlatılmıştır.

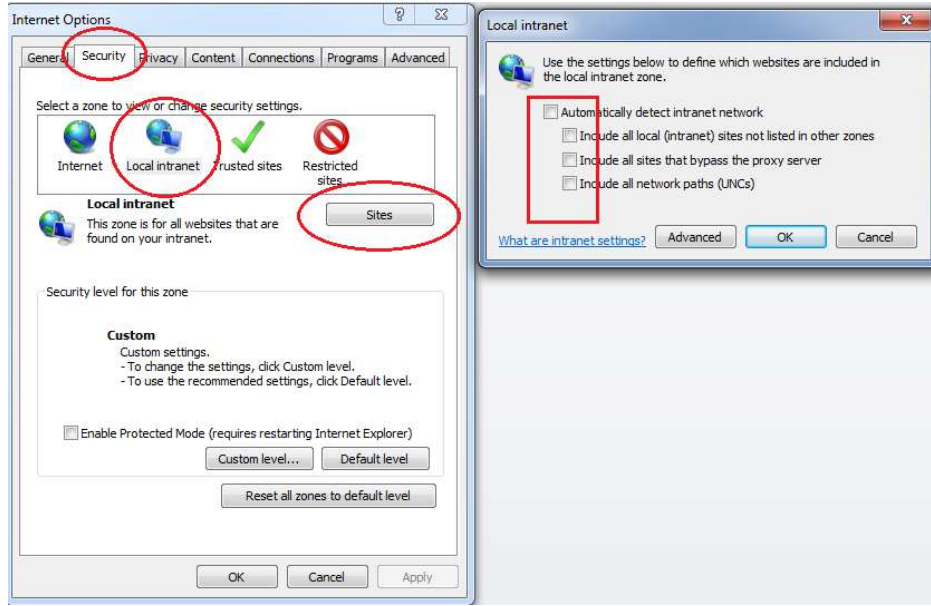
Gerekli ayarlar yapıldıktan sonra mali mühür kullanılan ekranlar yeniden açılmalı veya sayfa yenilenmeli yukarıda belirtilen hatanın alınmadığından emin olunmalıdır.

3.3. İnternet Explorer

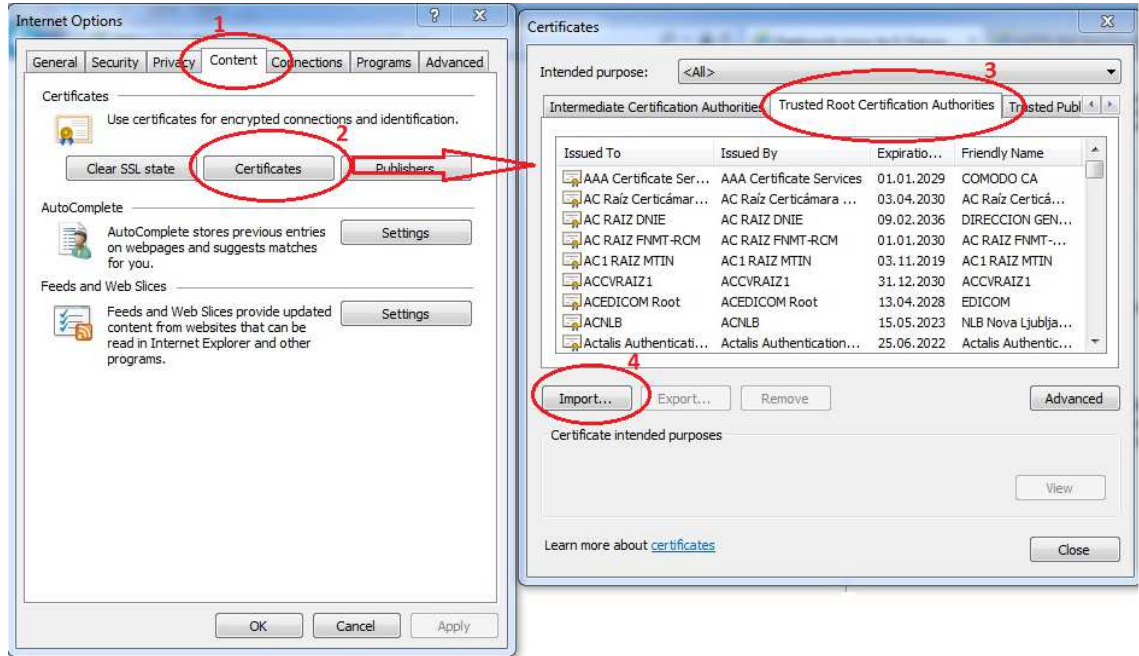
İmzalama aracını İnternet Explorer aracılığıyla kullanabilmek için , İnternet Explorer sürümü 10 ve üzeri olmalıdır.

1. İnternet Explorer'ın ayarlar bölümü açılır. **Security(Güvenlik)** sekmesine gelinir. **Local Intranet(Yerel Intranet)** seçilip **Sites(Siteler)**'e tıklanır. Gelen menüdeki varsa seçili tüm seçimler kaldırılıp OK'e basılıp ayarlar

kaydedilir.

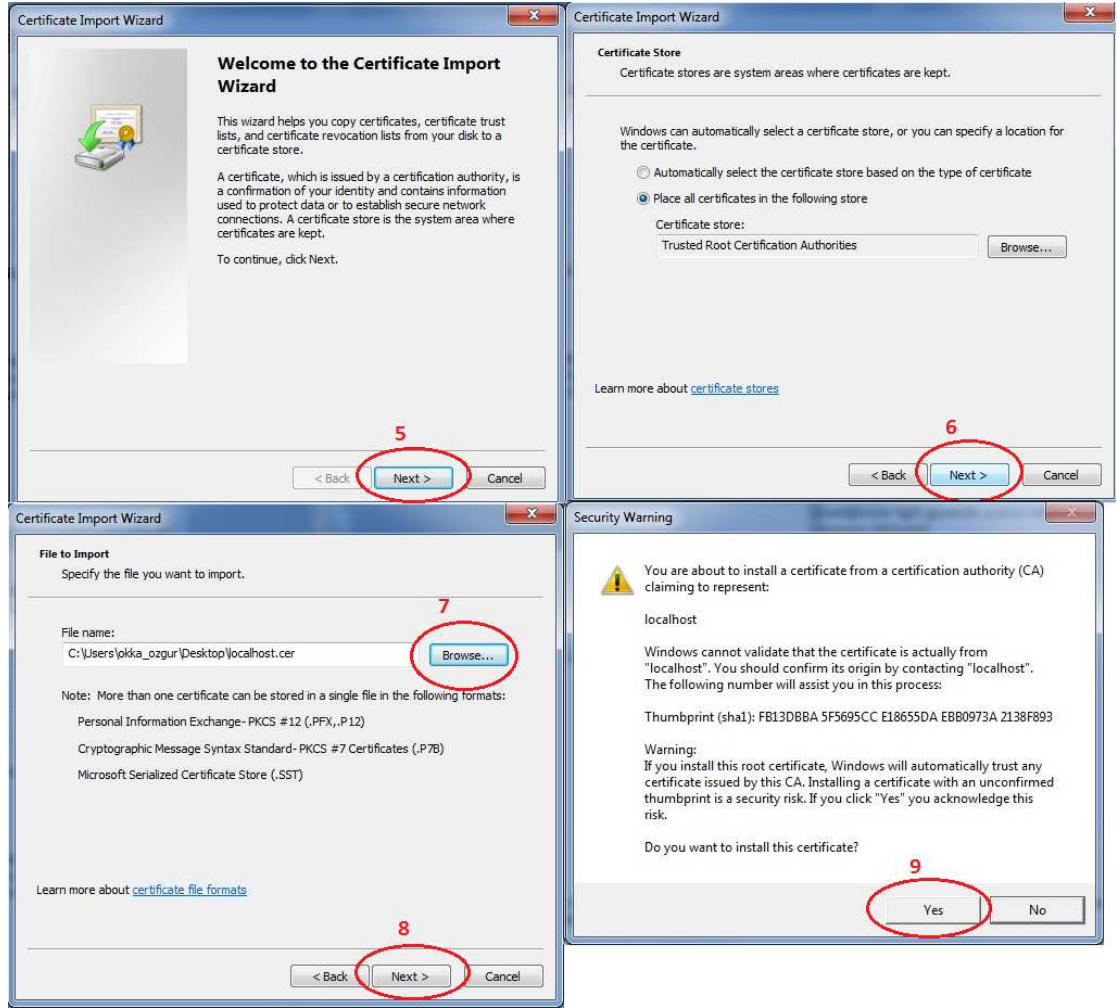


2. Internet Explorer'in ayarlar bölümü açılır. **Content(İçerik)** sekmesine gelinir. **Certificates(Sertifikalar)** tıklanır. Gelen menüden **Trusted Root Certification Authorities(Güvenilen Kök Sertifika Yetkilileri)** bölümüne gelinir. Ardından **Import (A)** tıklanır.

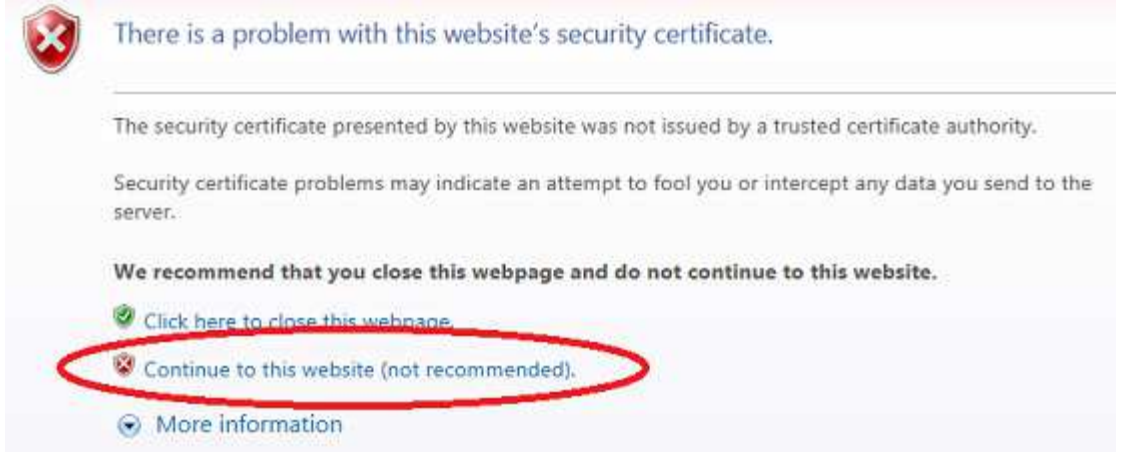


3. Çıkan ekranda **Next(İleri)** tıklanır. Tekrar **Next(İleri)** tıklanır. <https://www.efatura.gov.tr/EFaturaWebSocket/certs/localhost.cer> adresinden indirilen localhost.cer dosyası **Browse(Gözet)** butonu ile seçilip **Next(İleri)**

tıklanır. Son olarak çıkan uyarı mesajı **Yes(Evet)** denilerek kabul edilir ve işlem bitirilir.



4. Bu işlemlerin ardından. Tarayıcının adres satırına <https://localhost:8543> yazılır ve bu adrese gidilir. Çıkan uyarı mesajında ikinci seçenek olan **"Continue to this website(not recommended) (Bu web sitesine devam et (önerilmez))"**. seçilip işlem tamamlanır.



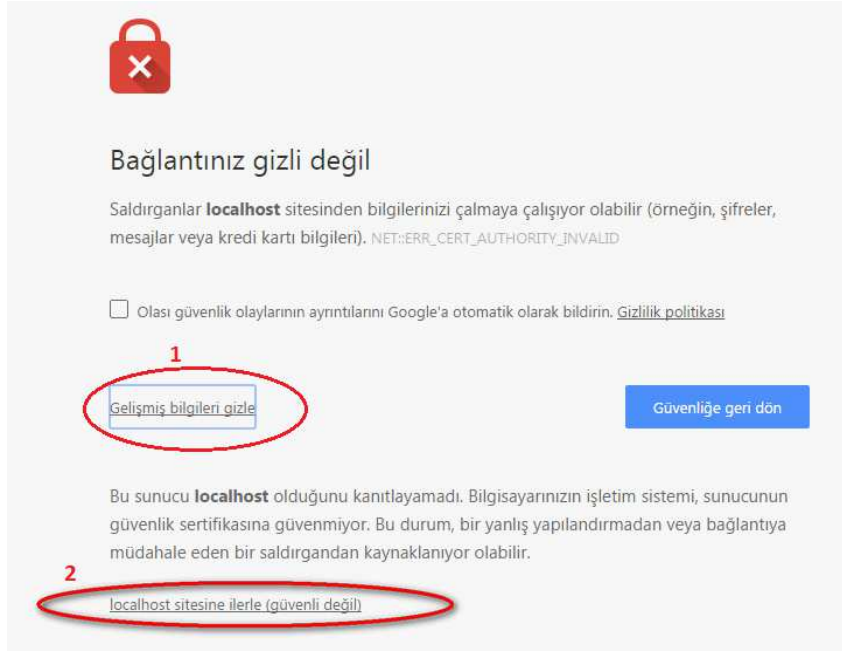
5. Son olarak aşağıdaki ekran gelmelidir. Bu ekran imzalama aracının Internet Explorer ile başarılı şekilde iletişim kurduğunu gösterir.



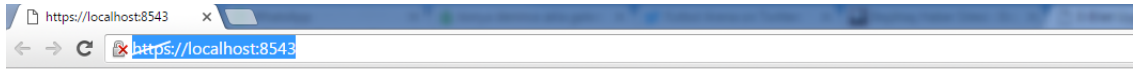
3.4. Google Chrome

İmzalama aracını Google Chrome aracılığıyla kullanabilmek için , Google Chrome sürümü 47 ve üzeri olmalıdır.

1. Tarayıcının adres satırına <https://localhost:8543> yazılır ve bu adrese gidilir.
2. Tarayıcı aşağıdaki uyarıyı verirse. **Gelişmiş bilgileri göster** seçilip **localhost sitesine ilerle (güvenli değil)** seçeneği seçilir.



3. Son olarak aşağıdaki ekran gelmelidir. Bu ekran imzalama aracının Google Chrome ile başarılı şekilde iletişim kurduğunu gösterir.



Gelir İdaresi Başkanlığı imzalama aracına hoşgeldiniz.

- İmzalama aracı ile kullanmak istediğiniz uygulamayı (e-Fatura Portal, e-Defter Portal, tüm başvuru ekranları..vb) lütfen bu tarayıcıda açınız.
- Uygulamaları kullandığınız süreçte imzalama aracının açık olmasına dikkat ediniz.

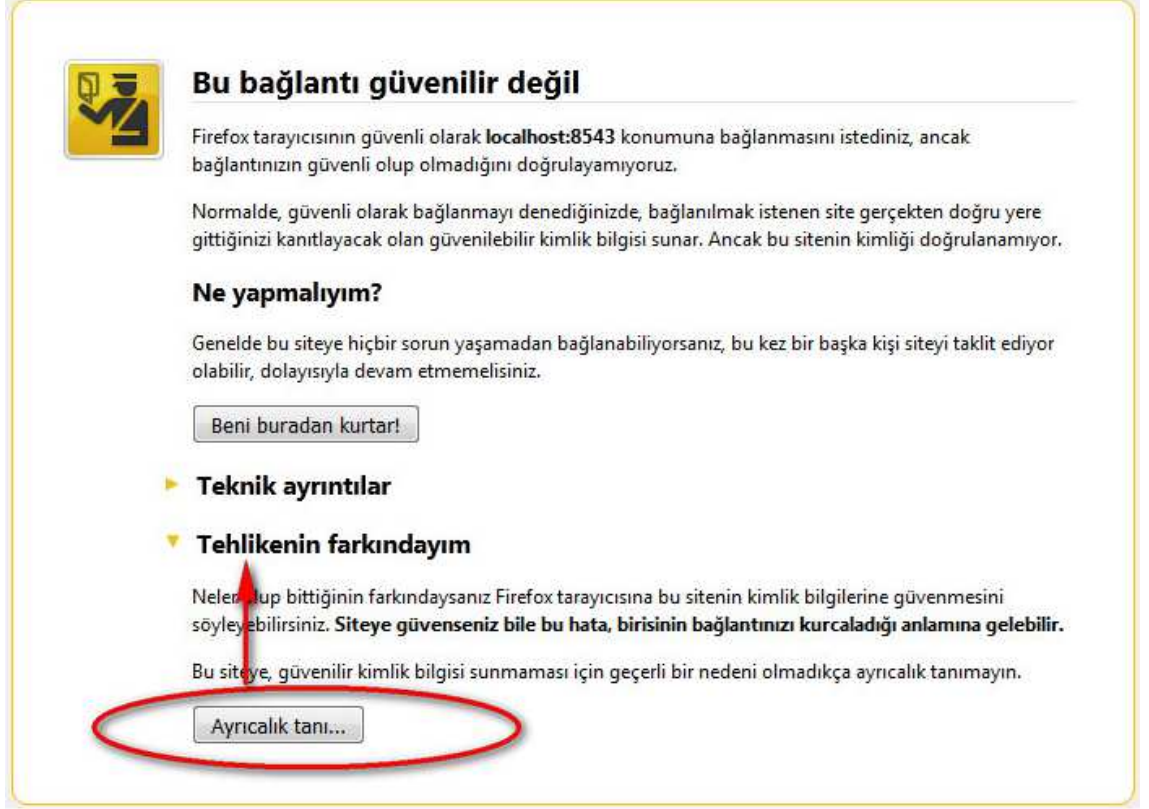
İmzalama Aracı Desteği ile;

- e-Fatura Portal uygulamasına giriş yapmak için [tıklayınız.](#)
- e-Defter Portal uygulamasına giriş yapmak için [tıklayınız.](#)
- e-Bilet Portal uygulamasına giriş yapmak için [tıklayınız.](#)

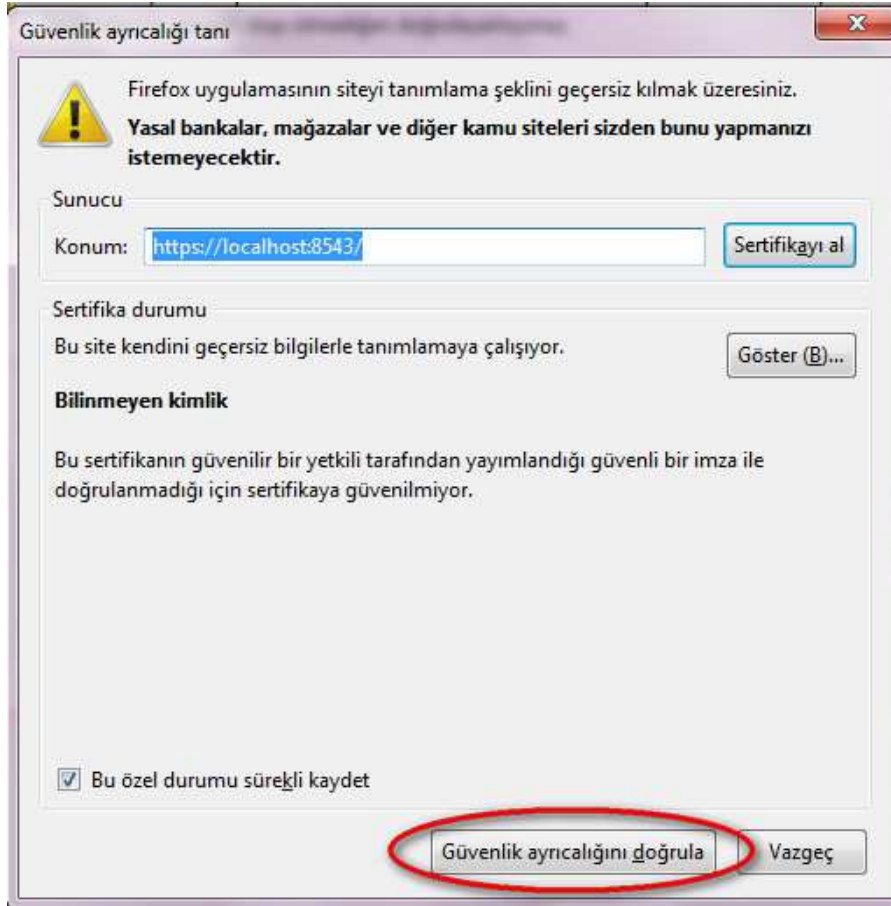
3.5. Mozilla Firefox

İmzalama aracını Mozilla Firefox aracılığıyla kullanabilmek için , Mozilla Firefox sürümü 44 ve üzeri olmalıdır.

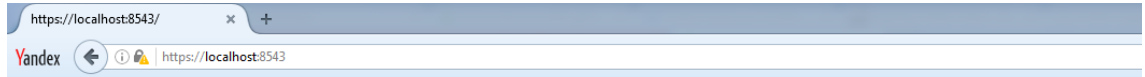
1. Tarayıcının adres satırına <https://localhost:8543> yazılır ve bu adrese gidilir.
2. Tarayıcı aşağıdaki uyarıyı verirse. **Tehlikenin farkındayım** seçeneği seçilip. **Ayrıcalık tanı...** butonuna tıklanır.



3. Açılan ekrandan **Güvenlik ayrıcalığını doğrula** seçilir.



4. Son olarak aşağıdaki ekran gelmelidir. Bu ekran imzalama aracının Mozilla Firefox ile başarılı şekilde iletişim kurduğunu gösterir.



Gelir İdaresi Başkanlığı imzalama aracına hoşgeldiniz.

- İmzalama aracı ile kullanmak istediğiniz uygulamayı(e-Fatura Portal, e-Defter Portal, tüm başvuru ekranları..vb) lütfen bu tarayıcıda açınız.
- Uygulamaları kullandığınız süreçte imzalama aracının açık olmasına dikkat ediniz.

İmzalama Aracı Desteği ile;

- e-Fatura Portal uygulamasına giriş yapmak için [tıklayınız.](#)
- e-Defter Portal uygulamasına giriş yapmak için [tıklayınız.](#)
- e-Bilet Portal uygulamasına giriş yapmak için [tıklayınız.](#)

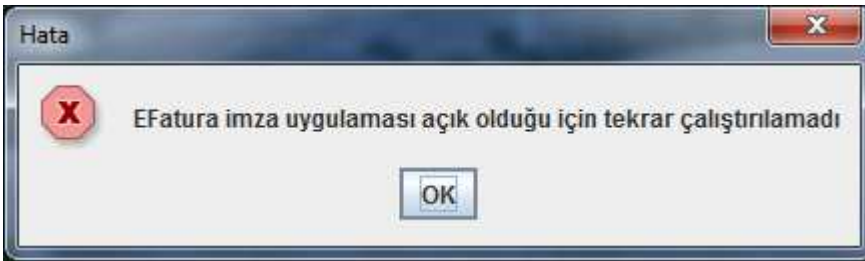
3.6. İmzalama Aracının Kapatılması

İmzalama aracı yazılımı istenildiği takdirde pencere kapatma tuşundan veya

Menü->Kapat kullanılarak kapatılabilir.



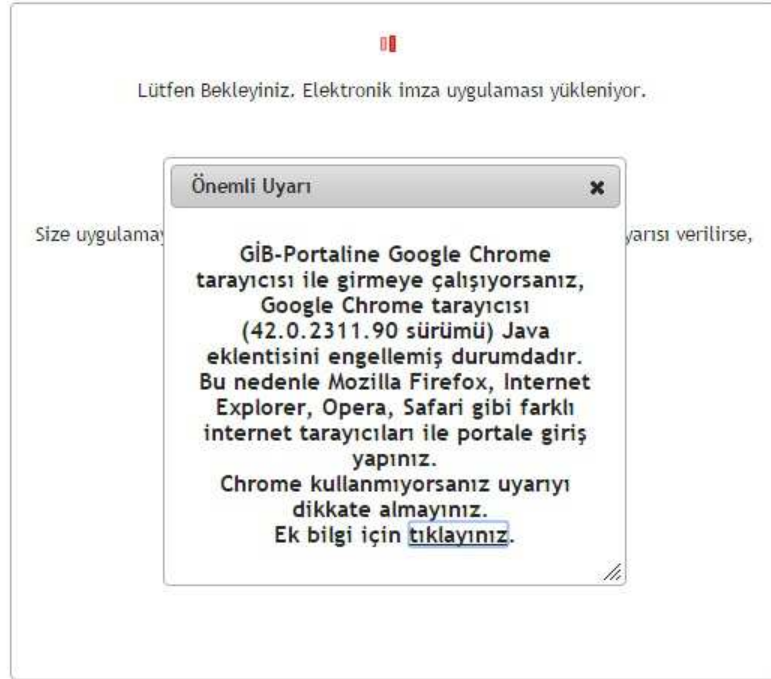
Mevcut çalışan bir imzalama aracı varsa ikinci bir program tekrar çalıştırılmaz.



Açık olan imzalama aracı kapatılıp; yeni bir tanesi açılabilir.

4. Efatura Portal'e İmzalama Aracı ile Giriş Yapma

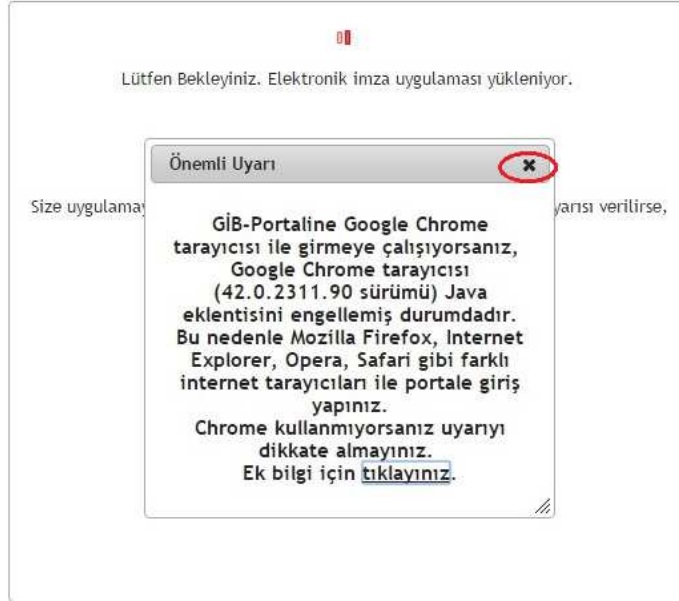
e-Fatura Portalına giriş yapmak için öncelikle yukarıda ki adımlar uygulanıp imzalama aracı açıldıktan sonra tarayıcıya <https://portal.efatura.gov.tr/efatura/> internet adresi yazılır. Açılan ekranda **imzalama aracı desteğiyle giriş yapmak için tıklayın** kısmı seçilir.



[İmzalama aracı desteğiyle giriş yapmak için tıklayın](#)

E-Fatura Portalinin çalışması için bilgisayarınızda Java'nın (JRE) 32 bit versiyonunun kurulu olması

Ekranda çıkan Önemli Uyarıyı resimde görüldüğü yerden kapatıyoruz.



Ekrana gelen kısımdan başla'ya basılır.



Çıkan ekranda Akıllı kartınızın işlemcisi seçilip akıllı kart şifreniz girildikten sonra **Tamam** tıklanır.



Ekrana gelen Sertifika Bilgilerinden sonra Tamam seçilir.

İmza için kullanacağınız sertifika:
Gelir İdaresi Başkanlığı - 7877240536762892

Sertifika Bilgileri

Sağlayıcı: Mali Mühür Elektronik Sertifika Hizmet Sağlayıcısı - Sürüm 1

Seri Numarası: 7877240536762892

Sahibi: Gelir İdaresi Başkanlığı

Geçerlilik Başlangıç Tarihi: 21/04/2015 09:33

Geçerlilik Bitiş Tarihi: 20/04/2018 09:33

Kullanım Amacı: Sayısal İmza

Tamam

Daha sonra Sisteme giriş yapabilmemiz için imzalamanız gereken metin altında ki **İmzala**'ya basıldıktan sonra sisteme giriş yapılır.

Sisteme giriş yapabilmemiz için imzalamanız gereken metin:

E-Fatura portaline girmek istiyorum

Sunucu Saati: 03/08/2016 11:01

Oturum Kodu: 51479365604692937615843963573819902046

İmzala

EFATURA

https://portal.efatura.gov.tr/efatura/index.jsp?cmd=EFATURA_WELCOME_PAGE&TOKEN=%2B0XeNB9jzEnwjeE6zIwaUgU%

GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI

Sayın, GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI BAŞKANLIĞI

İşlemler

Fatura İşlemleri

- Giden Kutusu
- Fatura Oluştur
- Taslaqlar
- Gönderilenler
- Gelen Kutusu

Hosgeldiniz

e-Fatura Portalına Hoşgeldiniz.

Gelir İdaresi Başkanlığı tarafından geliştirilen e-Fatura Portalını kullanarak;

- 397 Sıra No'lu VUK Genel Tebliği çerçevesinde belirlenen standartlara uygun e-Fatura oluşturabilir;
- Oluşturduğunuz e-Faturaları sistemde kayıtlı kullanıcılara gönderebilir;
- Tarafınıza gönderilen e-Faturalara ulaşabilir;
- Gönderdiğiniz ve aldığınız e-Faturaları bilgisayarınıza indirerek elektronik ortamda saklayabilirsiniz.

e-Fatura Portalını kullanırken dikkat etmeniz gereken başlıca hususlar aşağıda yer almaktadır.

- Sistemde tanımlı kullanıcı hesabınız ile Mali Mühür Sertifikanızı, 397 Sıra No'lu VUK Genel Tebliği ve bu kapsamda verdiğiniz taahhütnamelere uygun bir şekilde kullanınız.
- e-Fatura oluşturup göndermeden önce, fatura muhatabınızın sistemde kayıtlı olduğunu mutlaka teyit ediniz.
- e-Faturaları göndermeden önce, Mali Mühür Sertifikanız ile mutlaka onaylayınız.
- Gönderdiğiniz e-Faturaların muhatabına ulaşmış olduğundan emin olmak için durum mesajlarını kontrol ediniz.
- Gönderdiğiniz ve aldığınız e-Faturaları belirli dönemler itibari ile sisteminize indiriniz ve tekrar ulaşılabilir şekilde arşivleyiniz.

Araçlar

Yönetici Araçları

Yükleme Araçları

vs. geçersizdir.) İndirme işlemi için 350 numaralı forum sorusundan yararlanabilirsiniz.

4.1 İmzalama aracı ile bir faturayı onaylamak

Taslaqlarda bulunan faturamızı seçip **Onay(imza Aracıyla)** 'ya basıp faturamızı onaylıyoruz.

Hosgeldiniz

Taslaqlar

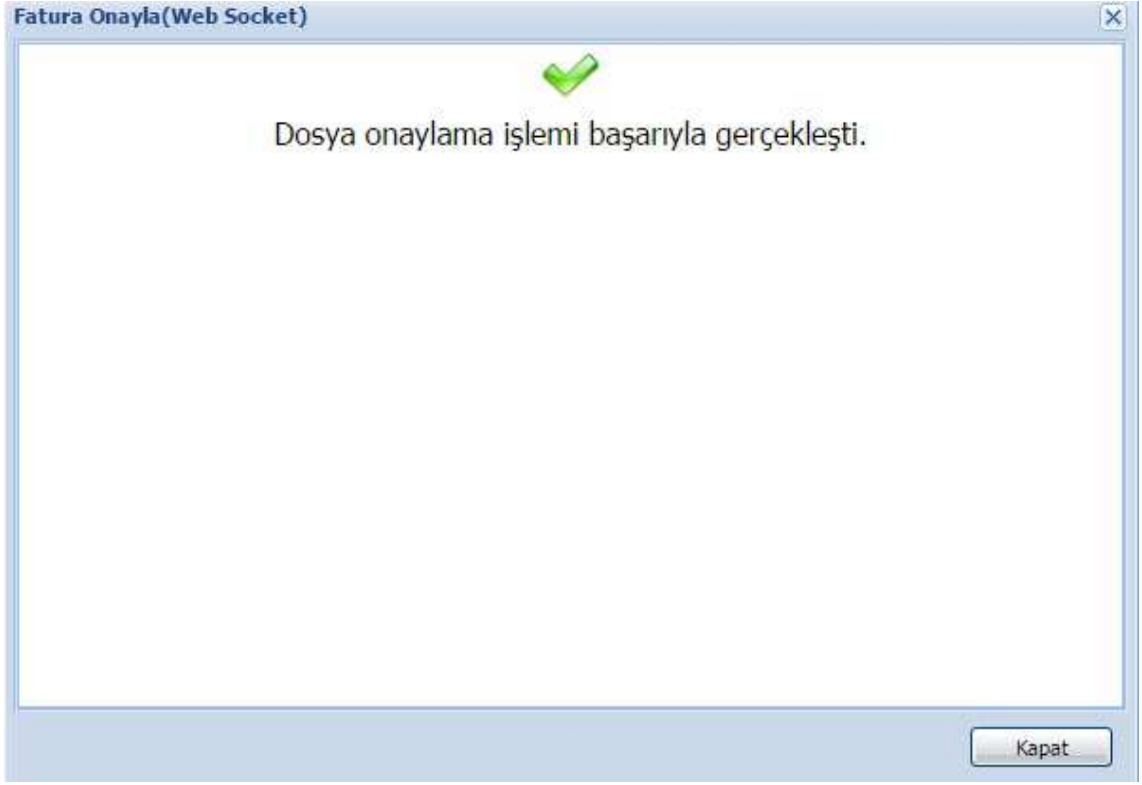
Taslaqlar

Başlangıç: 20/07/2016 Bitiş: 03/08/2016

Sorgula Yeni Fatura İptal Düzenle Onay Onay (İmza Aracıyla) Gönder

Fatura Numarası	Alıcı TCKN/KN	Alıcı Ünvan/Ad Soyad	Fatura Tarihi	Fatura Türü	Onay Durum
GIB2016000000051	5555550149	Gelir İdaresi Başkanlığı	03/08/2016	SATIS	Onaylanmadı

Seçili faturaları onayla (İmza Aracı Kullanarak)



İmzalama aracı ile fatura onaylama işlemi gerçekleşmiştir.